# Formulář pro uplatnění reklamace

*(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)*

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.rapide-bv.cz

Společnost: TreeHill s.r.o.

Se sídlem: K Obzoru 497, 25241, Dolní Břežany

IČ/DIČ: 03602656 / CZ03602656

E-mailová adresa: treehillsro@gmail.com

Telefonní číslo: +420 737 147 660

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………

Moje adresa: ……………………………………………………………………………

Můj telefon a e-mail: ……………………………………………………………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *…………….* jsem ve Vašem obchodě …………..vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ;*

*……………………………………………………………………………………………………………………*

*……………………………………………………………………………………………………………………*

*……………………………………………………………………………………………………………………*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání**…………………*.……..*/**datum obdržení** ……………………………….
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem**

*……………………………………………………………………………………………………………..*

**a budou navráceny zpět způsobem** ………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)*(\*)*

1. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
2. **Adresa spotřebitele:**
3. **E-mail:**
4. **Telefon:**

 **V***…………………………………….*, **Dne** …………………………………..

*(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)*

*(podpis )* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.